



Privacystatement – sollicitanten, geïnteresseerden en inhuur

Dit is het privacystatement van de Nederlandse Spoorwegen (“**NS**” of “**wij**”) – de NS Groep N.V. en de vennootschappen namens wie NS Groep N.V. handelt. Dit privacystatement verschaft informatie over het gebruik van jouw persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je solliciteert voor een functie, stage of opdracht bij NS, je aanmeldt voor één van onze events of wanneer je je gegevens achterlaat om op de hoogte te blijven van de nieuwste vacatures en events (vacature alert). Wij vinden het belangrijk om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is en dat je weet waarvoor wij jouw persoonsgegevens gebruiken.

1. Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

1.1. Sollicitanten

Wanneer je solliciteert voor een functie bij NS, verkrijgen wij gegevens van jou zodat NS jouw geschiktheid voor een vacante functie of stage bij NS kan beoordelen. Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks van jou verkregen doordat je het online sollicitatieformulier invult op www.werkenbijns.nl of solliciteert via één van onze social media-kanalen. Ook verzamelen wij persoonsgegevens via telefoon of e-mail wanneer je in het kader van jouw sollicitatieprocedure contact heeft met medewerker(s) van NS, en ontvangen we mogelijk jouw persoonsgegevens via werving- en selectiebureaus indien deze betrokken zijn bij jouw sollicitatie.

We verwerken bij jouw sollicitatie de gegevens die nodig zijn om jouw sollicitatie en geschiktheid voor de functie te kunnen beoordelen, waaronder jouw naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, werkervaring (bij NS), motivatie en andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie, zoals beschikbare arbeidstijden en of je eerder een event bij NS heeft bijgewoond. Wanneer je solliciteert bij NS, vragen wij om jouw curriculum vitae (CV), wat betekent dat we ook informatie kunnen verkrijgen over jouw geslacht, nationaliteit, titulatuur, voorletters en geboorteplaats. Daarnaast omvat dit mogelijk een foto, gegevens betreffende opleidingen, cursussen en stages die je volgt of gevolgd hebt, gegevens over jouw huidige en vorige dienstbetrekkingen, gegevens over jouw talenkennis en referenties, en andere gegevens die je vrijwillig verstrekt.

In sommige gevallen verzamelt NS ook screeningsinformatie. Dit zijn gegevens ten behoeve van en de uitkomst van een beperkt of uitgebreid antecedentenonderzoek en/of een veiligheidsonderzoek, waaronder een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). NS verkrijgt mogelijk ook persoonsgegevens van een keurende arts, psycholoog of een derde partij die een assessment uitvoert of daaraan meewerkt. In dit laatste geval verkrijgt NS de uitkomst van de medische of psychologische keuring, of assessment. Deze gegevens worden enkel verzameld voor zover relevant voor de functie en toegestaan bij wet.

Wanneer NS jou een aanbod wil doen, verzamelen we gegevens met het oog op het sluiten van een arbeidsovereenkomst of een stageovereenkomst. Dit omvat jouw contactgegevens, bankgegevens, kopie identiteitsbewijs, de door jou ondertekende integriteitsverklaring en geheimhoudingsovereenkomst, en gemaakte afspraken in het kader van het antecedentenonderzoek.

Het verstrekken van de persoonsgegevens is (wettelijk) niet verplicht. Indien je deze persoonsgegevens niet verstrekt, is het echter mogelijk dat wij niet in staat zijn om te beoordelen of jij als kandidaat geschikt bent voor een vacante functie.

1.2. Inhuur (ZZP'er of leverancier)



Als je je inschrijft als ZZP'er of leverancier vragen wij om je via de website <https://inhuur-ns.my.site.com/> te registreren we je kunnen informeren over (toekomstige) opdrachten die bij jouw profiel passen. Naast jouw accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), verzamelen we hiervoor jouw naam, e-mailadres, locatie en adresgegevens, voorkeurstaal, KVK-nummer, jouw curriculum vitae (CV) en de segmenten waarin je actief bent.

In sommige gevallen verzamelt NS ook screeningsinformatie. Dit zijn gegevens ten behoeve van en de uitkomst van een beperkt of uitgebreid antecedentenonderzoek en/of een veiligheidsonderzoek, waaronder een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Wanneer NS jou een aanbod wil doen, verzamelen we gegevens met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht. Dit omvat jouw contactgegevens, bankgegevens, kopie identiteitsbewijs, de door jou ondertekende integriteitsverklaring en geheimhoudingsovereenkomst, en gemaakte afspraken in het kader van het antecedentenonderzoek.

1.3. Events

Als je je via www.werkenbijns.nl aanmeldt voor het bijwonen van een (recruitment)event, een meeloopdag of een Meet & Greet van NS, verzamelen we jouw naam, contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en mogelijk jouw curriculum vitae (CV). Dit betekent dat we ook alle gegevens verzamelen die je verstrekt middels jouw CV, zoals jouw geboortedatum, geslacht, werkervaring, genoten opleidingen en andere gegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt. Ook verzamelen wij persoonsgegevens wanneer je in het kader van jouw sollicitatieprocedure contact hebt met medewerker(s) van NS, bijvoorbeeld via telefoon of e-mail. Denk hierbij aan jouw beschikbaarheid en voorkeuren voor uitnodigingen en communicatie.

1.4. Vacature alert

Wanneer je op de hoogte wilt blijven van de nieuwste vacatures en events, kun je een vacature alert instellen via www.werkenbijns.nl. Als je je hiervoor inschrijft, verzamelen wij jouw naam, contactgegevens, adresgegevens en accountgegevens (e-mailadres en wachtwoord). Daarnaast verzamelen we het vakgebied van jouw interesse, jouw werkervaring in dit gebied, of je geïnteresseerd bent in vacatures of events (of beiden), en jouw voorkeur over de frequentie waarmee we je mogen benaderen.

2. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden. De situaties waarin we jouw persoonsgegevens zullen verwerken en de relevante grondslagen, worden hieronder opgesomd.

2.1. Sollicitanten

Indien je solliciteert voor een functie of opdracht, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om te beoordelen of je geschikt bent voor de betreffende functie of – wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven – voor soortgelijke functies die in de toekomst vacant komen. Het doel hiervan is het werven van personeel dat zo goed als mogelijk aansluit bij de betreffende functie. Daarnaast hebben we jouw contactgegevens nodig om contact met je op te nemen voor verdere vragen, je uit te nodigen voor een gesprek, je te informeren over de voortgang van de sollicitatieprocedure, of om je te benaderen over (toekomstige) carrièremogelijkheden en vacatures waarvoor je in aanmerking kunt komen.

Minderjarigen die reageren op vacatures of stages dienen toestemming te hebben van ouders of wettelijke voogd wanneer zij toestemming geven voor langere bewaring van hun



persoonsgegevens.

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang of toestemming

In geval van een sollicitatie verwerken wij mogelijk ook jouw persoonsgegevens met betrekking tot een medische of een psychologische keuring, of een assessment als dat nodig is met het oog op de vervulling van de functie alsmede een (beperkt of uitgebreid) antecedentenonderzoek en/of een veiligheidsonderzoek. Een medische keuring is alleen nodig als er aan de vervulling van de functie bijzondere eisen op het punt van medische geschiktheid worden gesteld volgens toepasselijke wetgeving. In geval van een screening wordt middels het NS Screeningsbeleid meer informatie verstrekt over de eisen en voorwaarden die hieraan gesteld worden.

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang of nakoming van een wettelijke verplichting

Wanneer NS jou een aanbod doet voor een arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of opdrachtovereenkomst, worden verschillende persoonsgegevens van verwerkt met het oog op het sluiten van de overeenkomst. Hiervoor verwerkt NS jouw contactgegevens, bankgegevens, kopie identiteitsbewijs, de door jou ondertekende integriteitsverklaring en geheimhoudingsovereenkomst, en gemaakte afspraken in het kader van het antecedentenonderzoek.

Grondslag voor de verwerking: het sluiten van de overeenkomst of nakoming van een wettelijke verplichting

Wanneer NS jou een aanbod doet voor een arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of opdrachtovereenkomst, worden jouw persoonsgegevens zoals naam, contactgegevens en bankgegevens verwerkt voor de afhandeling van de onkosten die je hebt gemaakt in het kader van jouw sollicitatie bij NS (bijv. kosten voor het aanvragen van de VOG).

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang

Bij gebruik van de website www.werkenbijns.nl maak je mogelijk een persoonlijk NS profiel aan in het kandidatenportaal. Hiervoor gebruik je jouw e-mailadres dat je hebt ingevuld bij jouw sollicitatie of aanmelding, en het wachtwoord dat je zelf hebt gekozen. In het kandidatenportaal kun je jouw gegevens aanpassen, passende of bewaarde vacatures vinden, documenten beheren en de status van jouw sollicitatie of aanmelding inzien. Deze gegevens worden bewaard om onze website te beheren, problemen vast te stellen en je een beveiligde omgeving aan te bieden waarin je jouw persoonsgegevens kunt aanpassen en inzien.

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang

LET OP: jouw gebruikersnaam en wachtwoord zijn altijd strikt persoonlijk. Verstrek deze gegevens niet aan derden (in welke vorm dan ook). Dit kan jouw privacy schaden. Wanneer je geen gebruik meer wenst te maken van jouw kandidatenportaal kun je jouw account opheffen. Wij zullen jouw gegevens dan niet langer meer gebruiken. Het opheffen van jouw account betekent niet het beëindigen of intrekken van jouw sollicitatie.

2.2. Inhuur (ZZP'er en leverancier)

Als je ingeschreven bent als ZZP'er of leverancier informeren wij je via e-mail over mogelijk voor jou interessante opdrachten. Hiervoor gebruiken we jouw naam en contactgegevens, alsmede de segmenten waarin je actief bent. Op die manier kunnen we beoordelen of een (toekomstige) opdracht mogelijk interessant is voor jou, en je hierop attenderen.



Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang

Wanneer NS jou een aanbod doet voor een opdrachtovereenkomst, worden verschillende persoonsgegevens van jou verwerkt. Waaronder jouw contactgegevens, bankgegevens, kopie identiteitsbewijs, de door jou ondertekende integriteitsverklaring en geheimhoudingsovereenkomst, en gemaakte afspraken in het kader van het antecedentenonderzoek.

Grondslag voor de verwerking: het sluiten van de overeenkomst of nakoming van een wettelijke verplichting

Voor gebruik van ons opdrachtsysteem <https://inhuur-ns.my.site.com/> dien je een persoonlijk profiel aan te maken. Hiervoor gebruik je jouw gebruikersnaam en wachtwoord, welke je gekozen hebt tijdens jouw registratie op de website. In de portal kun je jouw gegevens aanpassen, passende of bewaarde opdrachten vinden, documenten beheren en de status van jouw opdracht inzien. Deze gegevens worden bewaard om onze website te beheren, problemen vast te stellen en je een beveiligde omgeving aan te bieden waarin je jouw persoonsgegevens kunt aanpassen en inzien.

Wij houden bij wanneer je voor het laatst hebt ingelogd op ons opdrachtsysteem om je bij voortdurende inactiviteit uit te schrijven.

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang

LET OP: jouw gebruikersnaam en wachtwoord zijn altijd strikt persoonlijk. Verstrek deze gegevens niet aan derden (in welke vorm dan ook). Dit kan jouw privacy schaden. Wanneer je geen gebruik meer wenst te maken van het opdrachtsysteem kun je jouw account opheffen. Wij zullen jouw gegevens dan niet langer meer gebruiken.

2.3. Events

Wanneer je je aanmeldt voor een event bij NS, verzamelen wij jouw persoonsgegevens om je uit te nodigen voor het event, jouw geschiktheid voor deelname aan het event te beoordelen en om met jou te communiceren in aanloop naar het event. Daarnaast versturen we je een e-mail na afloop van het evenement om feedback te geven over het evenement.

Grondslag voor de verwerking: gerechtvaardigd belang

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen we jouw persoonsgegevens bewaren om je uit te nodigen voor soortgelijke events in de toekomst of om je te attenderen op functies die vacant komen in de toekomst en die bij jouw profiel en/of interesses aansluiten.

Minderjarigen die reageren op evenementen dienen toestemming te hebben van ouders of wettelijke voogd wanneer zij toestemming geven om uitgenodigd te worden voor soortgelijke events in de toekomst.

Grondslag voor de verwerking: toestemming

2.4. Vacature alert

Wanneer je een vacature alert instelt bij NS, verzamelen wij jouw gegevens om je te informeren over toekomstige vacatures waarin je mogelijk geïnteresseerd bent en om jouw geschiktheid en interesse voor de toekomstige vacante functie te beoordelen.



Grondslag voor de verwerking: toestemming

3. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens zijn enkel inzichtelijk voor degenen die belast zijn met de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden, zoals beoogd leidinggevenden, medewerkers van de HR-afdeling, en/of gesprekspartners indien je voor een sollicitatiegesprek wordt uitgenodigd.

Wanneer je solliciteert bij ons verstrekken wij persoonsgegevens aan derden die ons helpen bij de beoordeling of je geschikt bent voor de functie. Dit betreft de volgende partijen:

- a) Assessment of screeningbureaus;
- b) De keurende arts, de psycholoog of degene die is belast met het assessment als de sollicitant een medische of een psychologische keuring of een assessment krijgt en alleen als dat nodig is voor de keuring of het assessment; en
- c) Andere partijen wanneer en voor zover noodzakelijk in het kader van een antecedentenonderzoek.

Bij een inhuuropdracht werken we samen met onze contractpartner FastFlex. Wij verstrekken jouw gegevens aan FastFlex. Fast Flex benadert je voor aanvullende informatie die nodig is om de overeenkomst, die FastFlex met jou zal aangaan, uit te voeren. FastFlex is voor deze gegevensverwerking zelf verantwoordelijk om te voldoen aan wet- en regelgeving. Wij raden je daarom aan om voor meer informatie te kijken op https://fastflex.nl/wp-content/uploads/2018/05/Privacy_statement_FastFlex-1.pdf.

Wanneer wij jouw persoonsgegevens verkrijgen omdat je bij ons solliciteert, je inschrijft als ZZP'er of leverancier, je aanmeldt voor de vacature alert of inschrijft voor een event, delen wij jouw persoonsgegevens met derden voor de uitvoering van IT-diensten. Deze derden zijn verwerkers van ons en verwerken de gegevens slechts ten behoeve van ons en voor de hierboven genoemde doeleinden. Met deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Tot slot kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan anderen als dat nodig is voor de nakoming van een wettelijke verplichting. Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte.

4. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

NS bewaart jouw persoonsgegevens voor de periode die noodzakelijk is voor de doeleinden die hierboven beschreven zijn. Details over de relevante bewaartermijnen vind je hieronder.

4.1. Sollicitanten

Als je hebt gesolliciteerd voor een functie of stage bij NS, bewaren we jouw persoonsgegevens voor de duur van het sollicitatieproces tot vier weken na beëindiging van het sollicitatieproces.

Indien je toestemming hebt gegeven dat wij jouw gegevens mogen bewaren zodat wij jou op de hoogte kunnen brengen van toekomstige vacatures, dan zullen wij jouw persoonsgegevens bewaren voor de duur van het sollicitatieproces tot één jaar na beëindiging van het sollicitatieproces. Wanneer we jouw persoonsgegevens langer willen bewaren, vragen wij opnieuw toestemming van jou voor langere bewaring tot maximaal één jaar. Deze toestemming kun je op ieder moment weer intrekken via je kandidatenportaal.

4.2. Inhuur (ZZP'er en leverancier)



Als je je hebt ingeschreven in ons opdrachtensysteem <https://inhuur-ns.my.site.com/> bewaren wij jouw gegevens tot maximaal vier jaar nadat je voor de laatste keer bent ingelogd in ons systeem. Je kunt je vanzelfsprekend ook eerder uitschrijven, bijvoorbeeld omdat je niet langer geïnteresseerd bent in het vervullen van een opdracht voor NS.

4.3. Events

Als je je aanmeldt voor een event bij NS, bewaren we jouw persoonsgegevens tot één jaar nadat het event heeft plaatsgevonden.

Indien je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw gegevens om je uit te nodigen voor soortgelijke events in de toekomst en te attenderen op vacatures, bewaren we jouw persoonsgegevens tot één jaar nadat het event heeft plaatsgevonden. Je kan op iedere moment via het kandidatenportaal jouw toestemming intrekken voor het gebruik van jouw persoonsgegevens voor dit doel.

4.4. Vacature alert

Als je een vacature alert hebt ingesteld, bewaren we jouw persoonsgegevens tot één jaar nadat je de vacature alert hebt ingesteld. De persoonsgegevens worden uiteraard eerder verwijderd wanneer je jouw toestemming via het kandidatenportaal intrekt.

4. Cookies

NS maakt op de website www.werkenbijns.nl gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. NS gebruikt functionele, analytische en personalisatie cookies om jouw gebruikservaring te optimaliseren en haar diensten te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoek aan een website worden opgeslagen op jouw apparaat om bijvoorbeeld de basisfunctionaliteiten van een website te ondersteunen, instellingen en voorkeuren te onthouden en statistische doelen te dienen.

Je kunt de instellingen van de cookies die wij plaatsen op de website www.werkenbijns.nl aanpassen via [deze pagina](#). Meer informatie over de cookies en de bewaartermijnen van jouw gegevens die we verzamelen middels het gebruik van cookies is te vinden in het [cookiebeleid](#).

5. Jouw rechten

Je hebt het recht ons te verzoeken om:

- inzage te geven in jouw persoonsgegevens,
- jouw persoonsgegevens te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
- verzet aan te tekenen tegen de verwerkingen van jouw persoonsgegevens;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken; en/of
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan jou of aan een derde.

Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen jouw verzoek beoordelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij zullen je zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek, informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van jouw verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van jouw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. We zullen je in dat geval informeren.



Op de pagina <https://www.ns.nl/privacy/rechten-betrokkenen.html> tref je meer informatie aan over jouw rechten en hoe je deze kunt uitoefenen.

Daarnaast heb je op elk moment het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Contact

Voor vragen over de bescherming van persoonsgegevens, kun je kijken op [www.ns.nl/privacy_of_het Expertisecentrum \(fg@ns.nl\)](http://www.ns.nl/privacy_of_het_Expertisecentrum_fg@ns.nl).

Wij hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming die goede naleving van de privacy spelregels bewaakt. Hieronder vind je de contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming:

NS Groep N.V.
mr. A. Nijhoff
Postbus 2812
3500 GV Utrecht

Of stuur een e-mail naar fg@ns.nl.

Let op: dit e-mailadres is alleen bestemd voor contact met de Functionaris voor Gegevensbescherming. Vragen die bestemd zijn voor de NS klantenservice kunnen worden gesteld via een van de kanalen die genoemd zijn op <https://www.ns.nl/klantenservice>.

7. Eindverantwoordelijkheid

Eindverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen NS ('Verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming), is NS Groep N.V., de holdingmaatschappij voor alle NS-bedrijfsonderdelen, waaronder NS Reizigers en NS International.

Contactgegevens:
NS Groep NV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2812
3500 GV Utrecht

Ingeschreven in het Handelsregister (Kamer van Koophandel) onder nummer 30124358.

8. Wijzigingen

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van het privacystatement vind je altijd op <http://www.werkenbijns.nl/privacy>. Wij raden je aan dit privacystatement geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In dit privacystatement wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 24 juli 2023.